

Preisverzeichnis KVB-Lastenrad

(gültig ab 31.10.2022)

Das nachfolgende Preisverzeichnis gilt für die Nutzung des Elektro-Lastenrad-Verleihsystems KVB-Lastenrad des Betreibers Green Moves GmbH & Co. KG (im Folgenden GREEN MOVES) im Raum Köln.

1. Verifizierung

Um das hinterlegte Zahlungsmittel zu verifizieren, wird bei Einrichtung eines Kundenkontos beim KVB-Lastenrad ein einmaliger Betrag iHv 1,00 Euro fällig, der anschließend über die Eingabe eines Codes in der App erstattet werden kann. Mit diesem Vorgang überprüfen wir, ob die Kund:in wirklich Inhaber:in des angegebenen Bankkontos ist.

Im Falle einer Ausleihe eines Lastenrades werden der Kund:in je nach gewähltem Tarif folgende Gebühren berechnet:

2. Tarife

9 Cent pro Minute, maximal 27,00 Euro pro 24 Stunden ab Beginn der Anmietung. Der Mindestbetrag pro Buchung beträgt 50 Cent. VRS-Kund:innen erhalten 400 Freiminuten pro Monat. Diese entsprechen einem Wert von 9 Cent pro Minute und werden als Freibetrag in Höhe von 36,00 Euro dem Kundenkonto gutgeschrieben. Diese können nicht in den Folgemonat übernommen werden und verfallen bei Nichtnutzung.

3. Mietdauer

3.1 Der Ausleihvorgang beginnt, sobald in der App auf die Schaltfläche „kostenpflichtig buchen“ geklickt wird.

3.2 Der Ausleihvorgang endet, sobald das Lastenrad per Green Moves-App an der Station abgegeben wird, an der es ausgeliehen wurde und die Rückgabe von der App bestätigt worden ist. Außerhalb des Rückgabebereichs ist eine Rückgabe nicht möglich. D. h. ein ausgeliehenes KVB-Lastenrad muss an der Station zurückgegeben werden, an der es ausgeliehen wurde.

3.3 Solange das KVB-Lastenrad nicht ordnungsgemäß zurückgegeben ist (Bestätigung durch die App) läuft die Ausleihe weiter und das Kundenkonto wird gemäß Ziffer 2 mit den anfallenden Gebühren belastet.

3.4 Wird während der Ausleihe eine Pause gemacht, zählt diese als reguläre Mietzeit.

4. Versicherungsbedingungen

Die Fahrzeuge sind gegen Diebstahl versichert, falls sie an einem festen Gegenstand oder an dem dafür vorgesehenen Stationselement angekettet sind. Andernfalls entfällt der Versicherungsschutz und die Nutzer:in schuldet 4.500 EUR pro Fahrzeug.

5. Sonstige Entgelte

5.1 Das Beenden einer Ausleihe des KVB-Lastenrads außerhalb des Rückgaberradius wird mit einem Entgelt in Höhe von 100 Euro belastet. Ausnahme: Das Fahrzeug ist durch einen unverschuldeten Defekt nicht mehr fahrbereit.

5.2 Wird das Fahrrad durch eine/n Mitarbeiter:in von GREEN MOVES aus einem der in Ziffer 4.3.2 der AGB genannten Gründen umgeparkt (Parken und Abstellen ohne Einhaltung der StVO), wird der Kund:in ein Serviceentgelt von 50,00 Euro in Rechnung gestellt. Darüber hinaus trägt die Kund:in gegebenenfalls anfallende behördliche Gebühren.

5.3 Beim Beenden eines Ausleihvorgangs auf unzugänglichen, nicht öffentlichen Standorten, wie beispielsweise Hinterhöfen oder Treppenhäusern, fallen für die Kund:in Kosten iHv 50,00 Euro an.

5.4 Wird ein Lastenrad durch die Kund:in unverschlossen abgestellt, wird eine Servicegebühr von 100,00 Euro berechnet. Mutwillig herbeigeführte Beschädigungen am Fahrrad durch die Nutzenden werden nach entstandenem Material- und Arbeitsaufwand berechnet.

5.5 In Einzelfällen behält sich GREEN MOVES die Erhebung eines dem tatsächlichen Aufwand entsprechenden Serviceentgeltes vor.

5.6 Bei fehlgeschlagener Abbuchung vom hinterlegten Zahlungsmittel werden Gebühren iHv 7,50 Euro fällig.

5.7 Bei Verlust der Ansteckkette wird eine Gebühr von 75,00 Euro berechnet.

5.8 Bei einer verspäteten Rückgabe von mehr als 30 Minuten wird eine Gebühr iHv 10,00 Euro erhoben. Bei einer verspäteten Rückgabe von mehr als 1 Tag wird eine Gebühr iHv 30,00 Euro fällig.

5.9 Ist das Fahrzeug so verschmutzt, dass es der Nutzer:in nicht zuzumuten ist, das Rad zu nutzen, werden der Nutzer:in, die die Verschmutzung zu verantworten hat, 50,00 Euro in Rechnung gestellt.